



سعادة / رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

وفقههم الله

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم نتائج استبيان رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية، والذي يهدف إلى قياس مستوى رضاهم عن جودة الخدمات وسهولة الحصول عليها، وكفاءة أداء العاملين، وفعالية التواصل مع المجتمع.

وقد أظهرت نتائج الاستبيان المؤشرات التالية:

- أبدى جميع المشاركون رضاهم التام عن جودة الخدمات المقدمة، حيث جاءت جميع الإجابات بنسبة " 100% موافق بشدة".
- أكد المستفيدون سهولة الوصول إلى خدمات الجمعية دون عوائق.
- عبّر المشاركون عن رضاهم الكامل عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات، واعتبروها مناسبة جداً.
- جاءت جميع التقييمات بدرجة " 100% موافق بشدة " على كفاءة أداء العاملين، وسرعة تجاوبهم مع احتياجات المستفيدين.
- أبدى المشاركون رضاهم التام عن مرونة إجراءات العمل، ووضوح التعليمات والأنظمة.
- أكد المستفيدون فاعلية تواصل منسوبي الجمعية مع المجتمع، واهتمامهم بتلقي الشكاوى ومعالجتها بسرعة.
- أشار جميع المشاركون إلى أن الجمعية تمنح خدماتها لكافة الجوامع والمساجد بمختلف مواقعها دون استثناء.

سنعمل بإذن الله على مواصلة هذا المستوى من الرضا، مع دراسة أي مقترحات إضافية، بما يضمن تحسين جودة الخدمات وتعزيز علاقة الجمعية بمستفيديها.

هذا ولكم اطيب التحايا والتقدير...

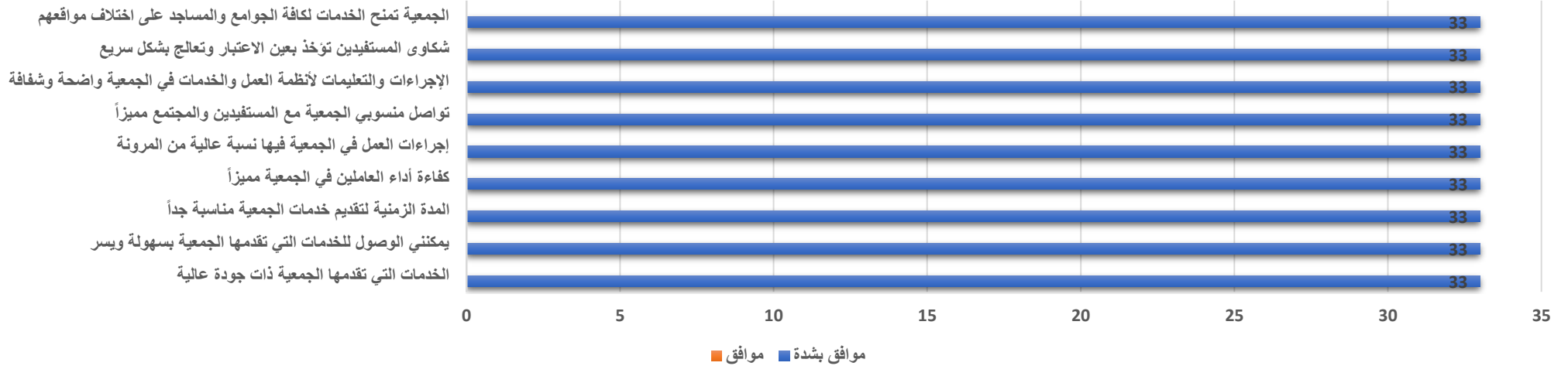
المدير التنفيذي
خالد رجاء الله الحربي

المساعد للتشغيل والمتابعة
عبدالله سليم السلمي





استبيانات رضا المستفيدين



سعادة / رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

وفقههم الله

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم نتائج استبيان رأي الموظفين حول خدمات وأعمال الجمعية، والذي يهدف إلى تقييم مستوى الرضا والفعالية في بيئة العمل.

وقد أظهرت نتائج الاستبيان المؤشرات التالية:

- أبدى جميع الموظفين رضاهم بدرجة موافق بشدة على جميع محاور الاستبيان.
- عبّر الموظفون عن فخرهم بالعمل داخل الجمعية، ورضاهم عن نظام العمل وملاءمته.
- اتفقت الآراء على وجود تواصل فعال بين منسوبي الجمعية والإدارة، وسرعة التعامل مع المشكلات التي تواجه الموظفين.
- لوحظ كذلك توافق الآراء على أن الجمعية تتيح فرصاً جيدة لتطوير القدرات المهنية.
- مع ملاحظة أنه لم تُسجَل أي تعليقات سلبية أو تحفظات من قبل المشاركين.

سنعمل على تعزيز هذه الإيجابيات، ومواصلة تحسين بيئة العمل؛ لضمان استمرارية الرضا ورفع كفاءة الأداء المهني بما يحقق أهداف الجمعية.

نسأل الله لنا ولكم التوفيق والسداد.

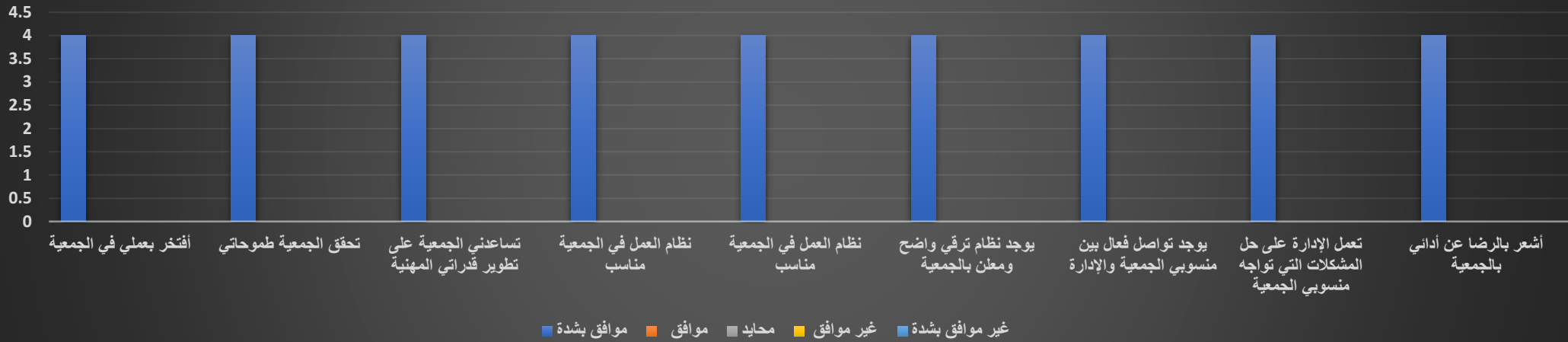
هذا ولكم اطيب التحايا والتقدير...

المدير التنفيذي
خالد رجاء الله الحربي

المساعد للتشغيل والمتابعة
عبدالله سليم السلمي



تحليل قياس رضا الموظفين





سعادة / رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

وفقهم الله

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم نتائج استبيان رأي أعضاء الجمعية العمومية حول أداء الجمعية، والذي يهدف إلى قياس رضا الأعضاء عن وضوح أهداف الجمعية، وفعالية تواصلها، واستجابتها لاحتياجات الأعضاء. وقد أظهرت نتائج الاستبيان المؤشرات التالية:

- أبدى جميع المشاركين رضاهم التام بنسبة " 100% راضٍ جداً " عن وضوح أهداف الجمعية وتحديد أهدافها بشكل كاف.
- عبر الأعضاء عن رضاهم الكامل عن تواصل الجمعية معهم، سواء في أسلوب التواصل أو مدى توفر المعلومات.
- جاءت جميع الإجابات بنسبة " 100% راضٍ جداً " حيال وصول تقارير الجمعية بشكل دوري للأعضاء.
- أكد المشاركون رضاهم التام عن استجابة الجمعية لطلبات واستفسارات ومقترحات الأعضاء.
- أشار المشاركون إلى رضاهم بنسبة " 100% راضٍ جداً " عن حرص الجمعية على اطلاعهم على منجزاتها بشكل منتظم.
- أبدى الأعضاء رضاهم الكامل عن أداء الجمعية بشكل عام.

سنعمل بإذن الله على الاستمرار في تعزيز هذه النتائج والمحافظة على مستوى رضا أعضاء الجمعية العمومية، مع الاهتمام بملاحظاتهم وتطوير وسائل التواصل والعرض الدوري للمشاريع والإنجازات.

هذا ولكم اطيب التحايا والتقدير....

المدير التنفيذي
خالد رجاء الله الحري

المساعد للتشغيل والمتابعة
عبدالله سليم السلمي



استبيان وتحليل نتائج الاستبيانات



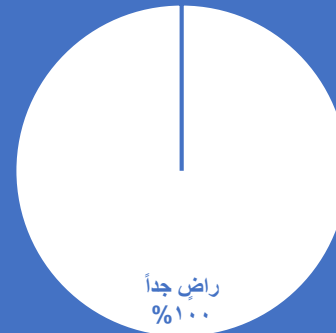
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم



ما مدى رضاكم عن أسلوب تواصل الجمعية في التواصل معكم



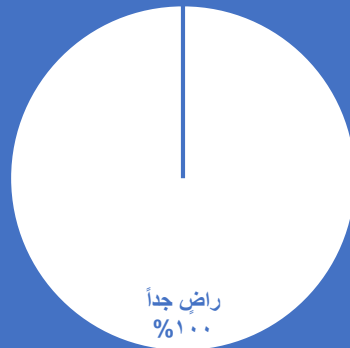
ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم



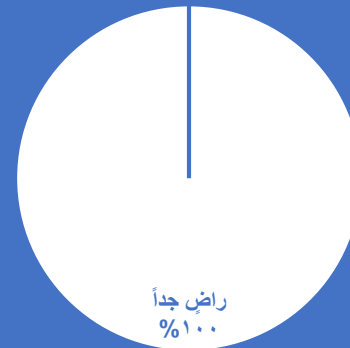
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف



ما مدى رضاك بشكل عام على الجمعية



هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري



ما مدى رضاكم على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم





سعادة / رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

وفقههم الله

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم نتائج استبيان رأي أعضاء مجلس الإدارة حول خدمات وأعمال الجمعية، والذي يهدف إلى قياس مستوى الرضا عن الاجتماعات، والتواصل، وفاعلية القرارات، وتفاعل الأعضاء.

وقد أظهرت نتائج الاستبيان المؤشرات التالية:

- أبدى جميع أعضاء المجلس رضاهم التام عن توقيت عقد الاجتماعات، حيث جاءت كافة الإجابات بنسبة " 100%مناسب."
- أكد المشاركون كفاية التواصل بخصوص مواعيد الاجتماعات بنسبة " 100%نعم."
- عبر جميع الأعضاء عن رضاهم عن عدد الاجتماعات خلال العام، ومدى تحقيقها لطموحاتهم.
- أشاد الأعضاء بوضوح أوراق العمل ومحاور الاجتماعات، حيث أفاد الجميع بوصولها بشكل واضح قبل كل اجتماع.
- أجمعت الآراء على أن القرارات المتخذة في الاجتماعات كان لها تأثير إيجابي واضح على أداء الجمعية.
- أبدى أعضاء المجلس رضاهم التام عن أجواء الاجتماعات، وما تشهده من تفاعل في طرح الآراء وإثراء للنقاش.

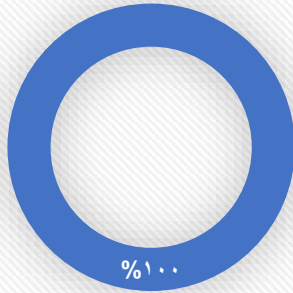
سنعمل على المحافظة على هذا المستوى المتميز من الأداء والاجتماعات، ومواصلة تعزيز بيئة العمل التشاركي بما ينعكس إيجاباً على تحقيق أهداف الجمعية.

هذا ولكم اطيب التحايا والتقدير....

المدير التنفيذي
خالد رجا الله الحربي

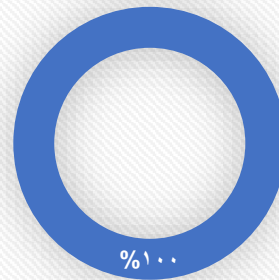
المساعد للتشغيل والمتابعة
عبدالله سليم السلمي

هل كان عدد الاجتماعات خلال العام يحقق طموحك كعضو مجلس



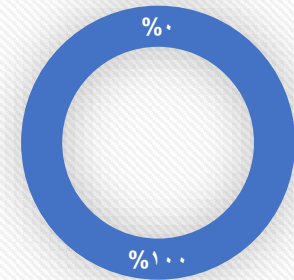
■ مرضي ■ غير مرضي

هل كان التواصل بشأن حضور الاجتماعات وتحديد المواعيد كافياً



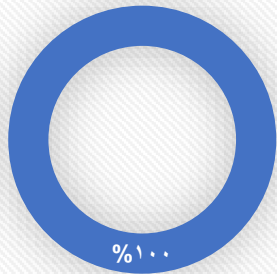
■ نعم ■ لا

هل توقيت عقد اجتماعات المجلس مناسب في وجهة نظرك



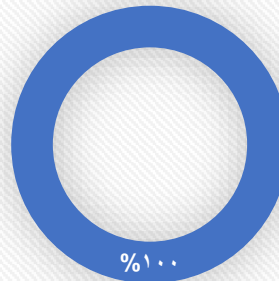
■ مناسب ■ مناسب أحياناً

هل تجد خلال الاجتماعات بأن هناك تفاعل في طرح الآراء تثيري الجو العام للاجتماعات



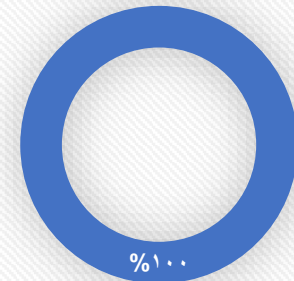
■ نعم ■ لا

هل القرارات التي اتخذت في الاجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية



■ نعم ■ لا

هل أوراق العمل ومحاور الاجتماعات كانت تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع



■ نعم ■ لا



وفي الختام، تعكس نتائج هذه الاستبيانات مستوى الرضا الإيجابي لدى مختلف فئات التعامل مع الجمعية، سواء من أعضاء مجلس الإدارة، أو الجمعية العمومية، أو الموظفين، أو المستفيدين.

وتؤكد هذه النتائج على أهمية الاستمرار في تطوير الأداء وتعزيز جوانب القوة، مع العمل على متابعة الملاحظات الواردة، لضمان تحقيق أفضل الممارسات المؤسسية، ورفع كفاءة الخدمات بما يلبي تطلعات المستفيدين، وتحقيق أهداف الجمعية ورسالتها.

نسأل الله لنا ولكم العون والتوفيق، وأن يبارك في الجهود المبذولة.

وتقبلوا فائق التحية والتقدير.