



وفقهم الله

سعادة / رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم نتائج استبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية، الذي يهدف إلى قياس مدى رضاهم عن أداء الجمعية في عدة جوانب. وقد أظهرت النتائج ما يلي:

- تقييم وصول تقارير الجمعية: أبدى الأعضاء رضاهم التام عن مدى وصول تقارير الجمعية لهم بشكل دوري وفعال.
- رضا الأعضاء عن أسلوب التواصل مع الجمعية: عبّر الأعضاء عن رضاهم التام عن أسلوب التواصل الذي تتبعه الجمعية معهم.
- رضا الأعضاء عن وضوح أهداف الجمعية: أشار الأعضاء إلى رضاهم الكامل عن وضوح الأهداف المحددة للجمعية، مما يساهم في تحقيق النجاح.
- تقييم أهداف الجمعية: أبدى الأعضاء رضاهم عن أهداف الجمعية واعتبروها واضحة ومحددة بشكل كامل.
- رضا الأعضاء عن تقويم الجمعية: عبّر الأعضاء عن رضاهم الكامل عن كيفية تقويم الجمعية لأدائها بشكل دوري، وهو ما يساعد في تحسين الجودة.
- رضا الأعضاء عن أسلوب التعامل: أشار الأعضاء إلى رضاهم التام عن أسلوب تعامل الجمعية معهم، مؤكدين على الاحترام والتقدير المتبادل.

الختام: تعكس نتائج الاستبيان مستوى عالٍ من الرضا بين أعضاء الجمعية العمومية، مما يدل على نجاح الجمعية في تلبية توقعاتهم وتحقيق أهدافهم. سنعمل بإذن الله على الاستمرار في تعزيز هذه النتائج والمحافظة على مستوى رضا أعضاء الجمعية العمومية، مع الاهتمام بملاحظاتهم وتطوير وسائل التواصل والعرض الدوري للمشاريع والإنجازات، بما يضمن تعزيز الشفافية واستمرار العلاقة الإيجابية بين الجمعية وأعضائها.

هذا ولكم اطيب التحايا والتقدير...

المدير التنفيذي
خالد رجاء الله الحربي

المساعد للتشغيل والمتابعة
عبدالله سليم السلمي





نتائج الاستبيان ٢٠٢٥م أعضاء الجمعية العمومية

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم



غير راض راض راض جداً

ما مدى رضاكم عن أسلوب تواصل الجمعية في التواصل معكم



غير راض راض راض جداً

ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم



غير راض راض راض جداً

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف



غير راض راض راض جداً

ما مدى رضاك بشكل عام على الجمعية



غير راض راض راض جداً

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري



غير راض راض راض جداً

ما مدى رضاكم على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم



غير راض راض راض جداً



وفقههم الله

سعادة / رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم نتائج استبيان رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية، الذي يهدف إلى قياس مستوى رضاهم عن جودة الخدمات المقدمة، وسهولة الوصول إليها، وكفاءة أداء العاملين، وفعالية التواصل مع المجتمع. وقد أظهرت النتائج ما يلي:

- جودة الخدمات المقدمة: أبدى جميع المشاركين رضاهم التام عن مستوى جودة الخدمات المقدمة، حيث كانت جميع الإجابات بنسبة "موافق بشدة".
- سهولة الوصول إلى الخدمات: أكد المشاركون في الاستبيان أنه يمكنهم الوصول إلى خدمات الجمعية بسهولة ودون وجود أي عوائق.
- المدة الزمنية لتقديم الخدمات: عبر المستفيدون عن رضاهم الكامل عن المدة الزمنية اللازمة لتقديم الخدمات، واعتبروا أن هذه المدة مناسبة للغاية.
- كفاءة أداء العاملين: أظهرت النتائج توافق المشاركين بنسبة كبيرة على أن أداء العاملين كان متميزاً، وأن سرعة الاستجابة لاحتياجات المستفيدين كانت ممتازة.
- مرونة إجراءات العمل: أبدى المشاركون رضاهم التام عن مرونة الإجراءات المتبعة، ووضوح التعليمات والأنظمة في الجمعية.
- التواصل مع المجتمع: أشار المستفيدون إلى أن منسوبي الجمعية يواصلون تفاعلهم الفعال مع المجتمع، ويظهرون اهتماماً ملحوظاً في تلقي الشكاوى ومعالجتها بشكل سريع.
- توسيع نطاق الخدمة: أكدت النتائج أن الجمعية تقدم خدماتها لكافة الجوامع والمساجد في مواقع مختلفة دون استثناء، مما يعكس شمولية التغطية.

الختام: نحن ملتزمون بمواصلة هذا المستوى العالي من الرضا، مع دراسة أي مقترحات أو تحسينات إضافية تساهم في رفع جودة الخدمات وتعزيز العلاقة بين الجمعية ومستفيديها.

هذا ولكم اطيب التحايا والتقدير...

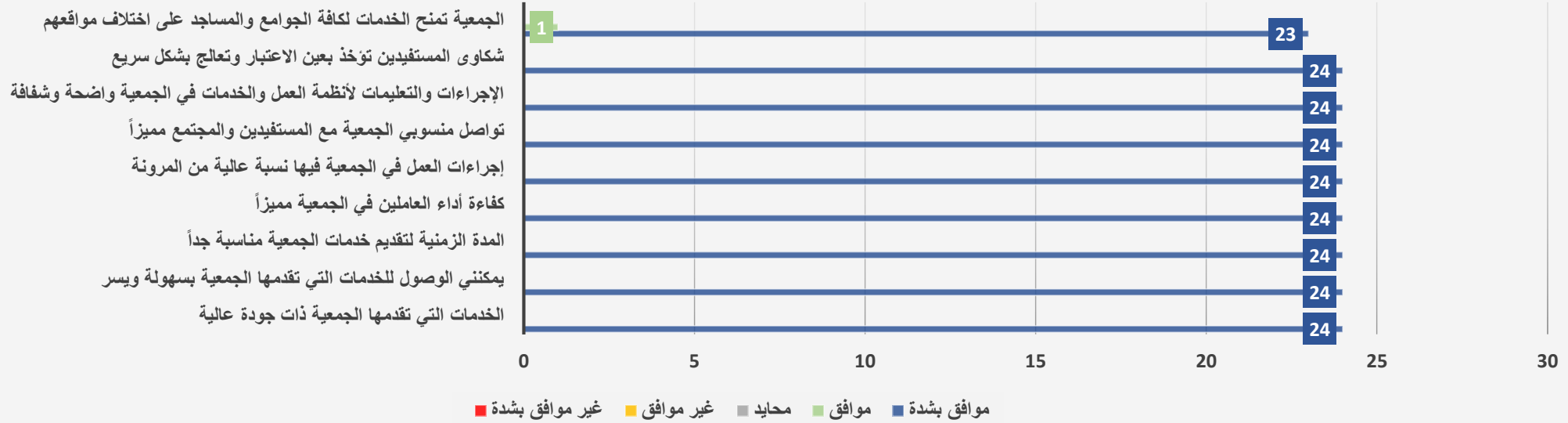
المدير التنفيذي
خالد رجاء الله الحري

المساعد للتشغيل والمتابعة
عبدالله سليم السلمي





نتائج الإستبيان ٢٠٢٥م المستفيدين





وفقههم الله

سعادة / رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم نتائج استبيان رضا الموظفين عن بيئة العمل في الجمعية، الذي يهدف إلى قياس مستوى رضاهم عن أداء الجمعية في مجموعة من الجوانب المؤثرة في بيئة العمل. وقد أظهرت النتائج ما يلي:

- تحقيق طموحات الموظفين: أبدى الموظفون رضاهم التام عن قدرة الجمعية على تحقيق طموحاتهم المهنية.
- تطوير القدرات المهنية: أكد الموظفون أن الجمعية تساهم بشكل فعال في تطوير قدراتهم المهنية.
- نظام العمل في الجمعية: أبدى الموظفون رضاهم عن النظام المعمول به داخل الجمعية، مؤكدين أنه مناسب وفعال.
- الترقية الواضحة: عبر الموظفون عن رضاهم عن وجود نظام ترقية واضح ومعقول به داخل الجمعية.
- التواصل بين الموظفين والإدارة: أشار الموظفون إلى وجود تواصل فعال بين منسوبي الجمعية والإدارة.
- حل المشكلات: أبدى الموظفون رضاهم عن تعامل الإدارة مع المشكلات التي يواجهونها والعمل على حلها بسرعة وفعالية.
- الأداء الشخصي للموظف: أكد الموظفون أنهم يشعرون بالرضا التام عن أدائهم داخل الجمعية.

الختام: تبين من نتائج الاستبيان أن الموظفين يشعرون بالرضا العام عن بيئة العمل في الجمعية، مما يعكس أجواءً مهنية ملائمة ومحفزة. سنستمر الجمعية في تقييم وتحسين هذه الجوانب لتوفير بيئة عمل أفضل تحقق رضا الجميع.

هذا ولكم اطيب التحايا والتقدير...

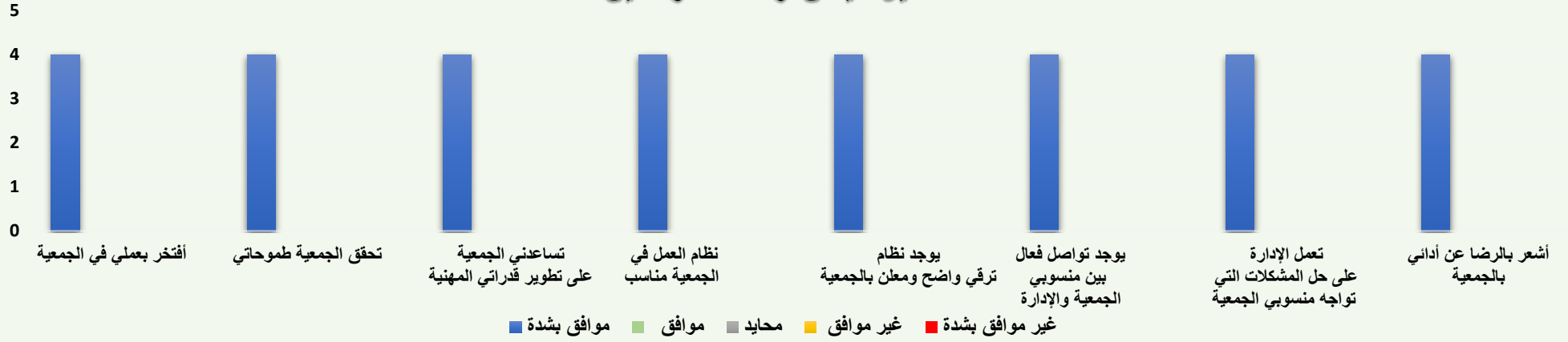
المدير التنفيذي
خالد رجاء الله الحربي

المساعد للتشغيل والمتابعة
عبدالله سليم السلمي





تحليل قياس رضا الموظفين





وفقههم الله

سعادة / رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

وبعد

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم نتائج استبيان رأي أعضاء مجلس الإدارة حول خدمات وأعمال الجمعية، والذي يهدف إلى قياس مستوى الرضا عن الاجتماعات، وآليات التواصل، وفاعلية القرارات، ومدى تفاعل الأعضاء أثناء الاجتماعات. وقد أظهرت نتائج الاستبيان المؤشرات التالية:

- توقيت الاجتماعات: أبدى جميع أعضاء المجلس رضاهم التام عن توقيت عقد الاجتماعات، حيث جاءت الإجابات بنسبة ٨ مناسب مقابل ١ أبداً أن التواصل غير مناسب أحياناً.
- التواصل بشأن المواعيد: أكد المشاركون كفاية التواصل بخصوص مواعيد الاجتماعات، حيث بلغت نسبة الرضا ٨ نعم، مقابل ١ أبداً أن التواصل غير كافي.
- عدد الاجتماعات السنوي: عيّر الأعضاء عن رضاهم عن عدد الاجتماعات المنعقدة خلال العام، واعتبروا أنها تحقق تطلعاتهم كأعضاء مجلس.
- وضوح أوراق العمل: أشاد الأعضاء بوضوح أوراق العمل ومحاور الاجتماعات، وأفاد الجميع بوصولها بشكل واضح قبل موعد كل اجتماع.
- تأثير القرارات: أجمع الأعضاء على أن القرارات المتخذة في الاجتماعات كان لها أثر إيجابي واضح على أداء الجمعية وتطوير أعمالها.
- أجواء الاجتماعات: أبدى الأعضاء رضاهم الكامل عن أجواء الاجتماعات، وما تشهده من تفاعل مثمر وطرح بناءً للآراء يسهم في إثراء النقاشات واتخاذ القرارات المناسبة.

الخاتمة

سنعمل بإذن الله على الاستمرار في تعزيز هذه النتائج والمحافظة على مستوى رضا أعضاء مجلس الإدارة، مع الاهتمام بملاحظاتهم وتطوير آليات العرض الدوري للمشاريع والإنجازات، بما يعزز فاعلية الاجتماعات ويدعم تحقيق أهداف الجمعية بكفاءة وشفافية.

هذا ولكم اطيب التحايا والتقدير...

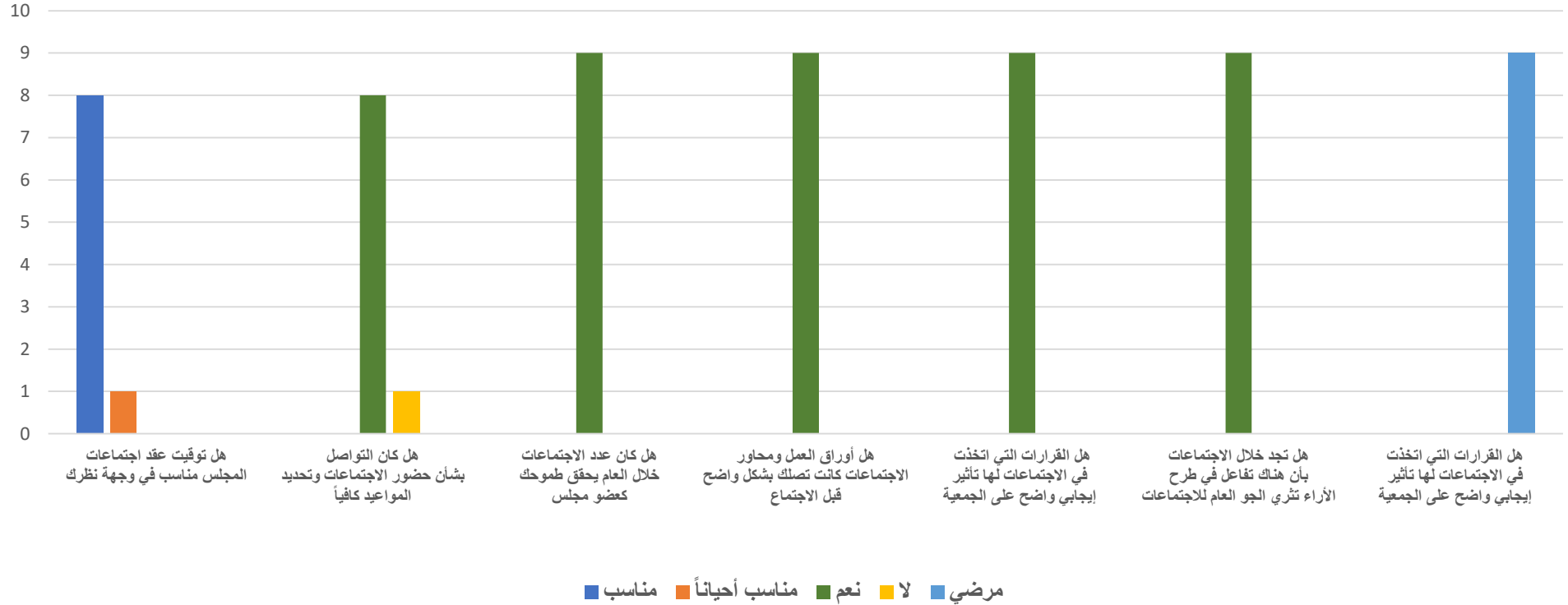
المدير التنفيذي
خالد رجاء الله الحربي

المساعد للتشغيل والمتابعة
عبدالاله سليم السلمي





نتائج الإستبيان ٢٠٢٥م أعضاء مجلس الإدارة





في الختام

يتضح — بفضل الله — ما تحقّقه الجمعية من مستوى عالٍ من الرضا لدى مختلف فئات التعامل معها، سواء من أعضاء مجلس الإدارة، أو الجمعية العمومية، أو الموظفين، أو المستفيدين. ويُعد هذا الرضا ثمرةً للجهود المخلصة والعمل المؤسسي المنظم، الذي يهدف إلى الارتقاء بالخدمات وتحقيق أثرٍ مستدامٍ في المجتمع.

وتؤكد هذه النتائج أهمية المضي قدماً في تطوير الأداء وتعزيز جوانب التميز، مع الاستمرار في الاستماع للملاحظات والمقترحات البناءة، بما يسهم في تطبيق أفضل الممارسات المؤسسية، ورفع كفاءة الخدمات، وتحقيق تطلعات المستفيدين، وصولاً إلى تحقيق رسالة الجمعية وأهدافها النبيلة.

نسأل الله العون والتوفيق، وأن يبارك في الجهود المبذولة، ويجعل ما يُقدّم من عملٍ خالصاً لوجهه الكريم، نافعاً للوطن والمجتمع.

هذا ولكم اطيب التحايا والتقدير...

المدير التنفيذي

خالد رجاء الله الحربي

مساعد التشغيل والمتابعة

عبدالله سليم السلمي

