



خطة لإدارة الأزمات

١. تقييم المخاطر:

- تحديد أنواع الأزمات المحتملة:
- كوارث طبيعية (مثل الزلازل، الفيضانات).
- أزمات مالية (مثل نقص التمويل).
- أزمات صحية (مثل الأوبئة).
- أزمات تكنولوجية (مثل تعطل الأنظمة الإلكترونية).
- تقييم تأثير كل أزمة على الجمعية:
- تحليل المخاطر المحتملة لكل نوع وتحديد الأولويات بناءً على مستوى التأثير.

٢. تشكيل فريق إدارة الأزمات:

- اختيار أعضاء من مختلف الأقسام:
- الإدارة العليا.
- قسم المالية.
- قسم الموارد البشرية.
- قسم العلاقات العامة.
- تحديد المسؤوليات لكل عضو:
- قائد الفريق: التنسيق وإدارة الاتصالات.
- مسؤول المالية: إدارة الميزانية والموارد.
- مسؤول العلاقات العامة: التواصل مع الإعلام والمستفيدين.
- مسؤول الدعم النفسي: تقديم الدعم للموظفين.

٣. وضع خطة استجابة:

- تحديد الإجراءات الواجب اتخاذها عند حدوث أزمة:
- خطوات التقييم الفوري.
- خطط الإخلاء أو الانتقال إلى مواقع بديلة إذا لزم الأمر.
- وضع إجراءات اتصال داخلي وخارجي:
- إنشاء قنوات اتصال مع الموظفين (مثل الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني).
- تحديد جهات الاتصال الخارجية (مثل الجهات الحكومية أو المنظمات غير الربحية).

٤. إعداد موارد الدعم:

- تأمين الموارد اللازمة لمواجهة الأزمات:
- تخصيص ميزانية احتياطية لمواجهة الطوارئ.
- تجهيز المعدات اللازمة (مثل أجهزة الاتصال والموارد الطبية).
- إنشاء شراكات مع منظمات أخرى:
- التعاون مع جهات محلية لتقديم الدعم اللوجستي أو المالي عند الحاجة.





المملكة العربية السعودية
جمعية مساجد خليص
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم (1918)

٥. التدريب والمحاكاة:

- تنظيم تدريبات دورية لفريق إدارة الأزمات:
- إجراء محاكاة للسيناريوهات المختلفة (مثل وباء، كارثة طبيعية).
- تقييم الأداء وتحسين الخطة.
- جمع الملاحظات من المشاركين وتعديل الإجراءات بناءً على الدروس المستفادة.

٦. مراجعة وتحديث الخطة:

- مراجعة الخطة بشكل دوري:
- تحديث الخطة كل ٦ أشهر أو عند حدوث تغييرات كبيرة.
- تحديث المعلومات والموارد حسب المستجدات:
- إضافة موارد جديدة أو تعديل الإجراءات بناءً على التجارب السابقة.

٧. التواصل بعد الأزمة:

- وضع خطة للتواصل مع الموظفين والمستفيدين:
- إعداد بيان رسمي يوضح ما حدث والإجراءات المتخذة.
- تنظيم لقاءات لمناقشة الدروس المستفادة وتقديم الدعم النفسي للموظفين.

رئيس مجلس إدارة جمعية مساجد خليص
د. عبد المنعم بن حسن الشيخ